

Les OCLD: des pratiques évaluées et probantes!

En 2010, le ROCLD lançait l'audacieux projet « Bâtir une évaluation à notre mesure ». Ce projet avait pour objectif général le développement d'une culture de l'évaluation afin que les organismes communautaires de lutte au décrochage (OCLD) membres du Regroupement puissent mieux documenter et démontrer leur contribution. De plus, ce projet allait permettre au ROCLD une meilleure lecture des retombées pour l'ensemble des groupes du secteur de l'action communautaire autonome en lutte au décrochage.

À l'issue du projet de quatre années, l'ensemble de ses membres devait avoir mis en place des pratiques d'évaluation de leurs programmes de lutte au décrochage et s'être doté d'indicateurs et de modes d'évaluation communs. Au final, **sur les 57 organismes membres du ROCLD** auxquels était offert le projet, **39 groupes ont participé.**

À l'ère de restrictions budgétaires dans un contexte social, politique et économique exigeant, l'évaluation s'avère être un outil essentiel pour soutenir l'action communautaire autonome en lutte au décrochage.

Quatre retombées majeures étaient entrevues au terme du projet. Les trois premières étant spécifiques aux organismes communautaires, la dernière étant davantage « macro », elle réfère donc au Regroupement. Voici les retombées espérées et observées à la suite du projet :

- **Développement d'une culture d'évaluation dans les organismes ayant un impact sur l'ensemble de leurs activités;**
- **Meilleure capacité des organismes à ajuster leurs actions, à les bonifier;**
- **Meilleure capacité des organismes à faire valoir leur travail et à rendre compte de leurs actions;**
- **Meilleure capacité du Regroupement à compiler et analyser les résultats de ses membres.**

De manière globale, on observe qu'à un niveau individuel, chaque organisme communautaire ayant participé au projet démontre des retombées positives concrètes et largement significatives. Pour le Regroupement, la mise en commun des résultats, leur analyse et l'utilisation stratégique des données issues de ce processus se sont concrétisés plus tard, mais avec des résultats des plus intéressants.

Pour atteindre l'objectif du développement d'une culture de l'évaluation spécifique au secteur de l'action communautaire autonome en lutte au décrochage, le ROCLD a travaillé en étroite collaboration avec le Centre de formation populaire (CFP), ressource experte dans le domaine du transfert de connaissances. Le programme de formation et d'accompagnement « Évaluation des pratiques, par et pour les OCLD » a été spécifiquement conçu et offert à tous les organismes membres du ROCLD.

- 5 ateliers de formations sur le processus et les outils de l'évaluation
- Accompagnement de groupe et individuel
- Partage et mise en commun des données
- Focus group
- Comité de coordination *Par et Pour les OCLD* (formateur du CFP, coordonnateur du projet du ROCLD, 5 OCLD membres)

Les outils d'évaluation développés

Nous pouvons affirmer que les OCLD évaluent:

- Les progrès du jeune (ses stratégies d'apprentissage et d'autonomie)
- Le service perçu par le jeune
- Les perceptions des enseignants par rapport au service donné à l'élève
- Le service donné par l'intervenant-e (auto-évaluation)

À l'aide des moyens suivants:

- Un portrait du jeune (lors de son arrivée à l'organisme)
- État du jeune avant/après
- Améliorations immédiates d'une catégorie – en fonction d'un type précis de clientèle
- Le programme
- Appels effectués aux parents
- Synthèse du séjour

En plus d'obtenir des données sociodémographiques (écoles, quartiers, familles, jeunes) et socioscolaires (jeunes), l'évaluation dans les OCLD permet, entre autres, de vérifier les perceptions par rapport au service reçu. Le jeune, les parents, l'intervenant-e et les enseignant-es sont sondé-es afin de connaître leur point de vue. Souvent, un portrait de l'enfant est tiré à l'aide, par exemple, de données sociodémographiques, de l'évolution de ses apprentissages et de la synthèse de son séjour, s'il y a lieu.

Utilisation des résultats issus des pratiques d'évaluation

Les OCLD membres du ROCLD utilisent leurs résultats des manières suivantes :

- Rapport d'activités, reddition de comptes
- Améliorations des pratiques
- Actions reconnues par les partenaires
- Revendications de financement
- Valorisation du jeune, de son cheminement, de ses progrès (retour avec lui)
- Utile pour développer un programme de formation adapté aux besoins des intervenant.es et de l'organisme.
- Permet de développer de nouveaux projets et de nouvelles pratiques
- Met en valeur les priorités, sensibilise l'équipe aux priorités d'intervention, ce sur quoi il faut mettre l'emphase.
- Diffusion publique lors de l'AGA, sur le site web, sur sa page Facebook
- Diffusion dans la communauté et auprès des partenaires.
- Présent dans notre discours, intériorisation des résultats
- Argumentaire pour démontrer la pertinence de leur mission et de leurs interventions auprès des jeunes.

« Les résultats de l'évaluation nous ont permis d'améliorer nos interventions auprès des jeunes. »

Les principaux impacts des pratiques de l'action communautaire autonome en lutte au décrochage sur la réussite éducative

Nous avons analysé et traité les résultats de façon à être en mesure de dégager des impacts communs.

Voici les impacts spécifiques en lutte au décrochage que nous avons réussi à déceler communément :

- Sentiment de compétence
- Persévérance
- Vivre des réussites
- Sentiment d'appartenance à un groupe
- Développer des stratégies d'apprentissage
- **Estime de soi**
- Motivation
- Qualité du partenariat (famille, école, politique – MELS)
- Autonomie
- Diminution des facteurs de risque au décrochage scolaire
- Augmentation de la confiance en soi
- Engagement du jeune dans son processus

L'impact qui a été reconnu à l'unanimité est celui de l'estime de soi. Il s'agit donc là d'un élément que nous pourrions documenter, étayer en regard de la réussite éducative, car il s'avère être le principal impact commun des OCLD.

Avec ces impacts que nos groupes ont relevés, le ROCLD est dorénavant outillé afin de construire un argumentaire politique et financier. Nous pouvons donc cadrer les enjeux propres à la lutte au décrochage. Nous sommes en mesure de construire une définition de nos réalités qui est partagée par nos groupes. Ainsi, ces impacts forment une partie de l'agenda du ROCLD. Il nous est plus facile de nous inscrire devant les autorités politiques et de mobiliser un large public.

Nous sommes en mesure d'affirmer que ce vaste projet nous aura permis de comprendre davantage nos membres, de percevoir ensemble le même problème, de le saisir, de le définir et de le porter publiquement.

Pour aller plus loin avec l'évaluation

Dans une perspective d'enrichissement des pratiques et de documentation des impacts des actions portées, nous retenons qu'il manquerait à évaluer les objets suivants :

« Nous avons fait le modèle logique avec le conseil d'administration. Ce qui fait que maintenant nous avons une vision commune de ce que l'on veut faire. »

- Le partenariat
- La persévérance
- Le sentiment de compétence
- Le développement des stratégies d'apprentissage
- L'autodétermination
- La connaissance de soi
- La capacité du jeune à nommer des stratégies de réponse à ses besoins
- Définir les indicateurs de succès
- La valorisation des efforts
- Le temps de rétroaction avec l'élève après l'évaluation
- Comment bien utiliser ces données, les mettre en valeur et démontrer leur validité.
- La perception des parents
- La satisfaction des parents ou des organismes référents



Le projet Évaluation nous amène à la conclusion suivante : le processus d'évaluation permet aux OCLD de se recentrer sur leur mission. Ce cheminement est ponctué de questionnements qui démontrent l'évolution des groupes; une évolution qui est collée sur les besoins de leur population rejointe.

Les pratiques des OCLD sont vivantes. La volonté du ROCLD est claire : nous souhaitons soutenir, développer et renforcer les capacités d'agir de nos membres. Nous comptons sur l'évaluation afin d'élaborer les outils et moyens nécessaires pour réaliser notre mission en regard de nos groupes membres et des jeunes qu'ils rejoignent.

C'est à l'aube d'une planification stratégique que s'inscrit notre volonté de renforcement des capacités d'agir de nos membres et du Regroupement!

L'ensemble du projet a été soutenu financièrement par Centraide du Grand Montréal et le SACAIS.

Et ce n'est pas terminé!

À des fins de partage et d'analyse, nous disposons d'une riche banque d'outils développés par nos membres. Après chaque année financière, nos membres nous remettent déjà leur rapport d'activités. Dorénavant, nous leur demandons d'y joindre tout nouvel outil d'évaluation développer ou améliorer. Ainsi, que ce soit pour diffuser sur notre site Web ou pour nos archives, le ROCLD connaît les pratiques d'évaluation qui se font en lutte au décrochage et peut contribuer, de manière continue, à leur développement.

Les jeunes qui fréquentent les OCLD persévèrent, réussissent et raccrochent!

«Ça nous a permis d'offrir plus de support et d'outils d'intervention à notre équipe, d'améliorer la cohérence dans nos actions auprès des jeunes et de faciliter le fonctionnement global des périodes d'études.

Nous avons la confirmation qu'ils acquièrent de nouvelles habiletés lorsque nous travaillons tous ensemble dans l'atteinte d'objectifs communs.»