

Les organismes communautaires en lutte au décrochage : des pratiques évaluées et probantes !



L'évaluation des pratiques des organismes communautaires de lutte au décrochage constitue un enjeu incontournable.

Depuis plusieurs mois, une grande majorité des membres du ROCQLD s'est questionnée sur la façon de développer des approches d'évaluation qui, à la fois :

- *Rendent justice aux principes sur lesquels s'appuient les interventions ;*
- *Contribuent au développement et à la bonification des pratiques ;*
- *Favorisent la reconnaissance de ces pratiques.*

Voici le bilan de l'évolution de nos groupes dans la pratique de l'évaluation.

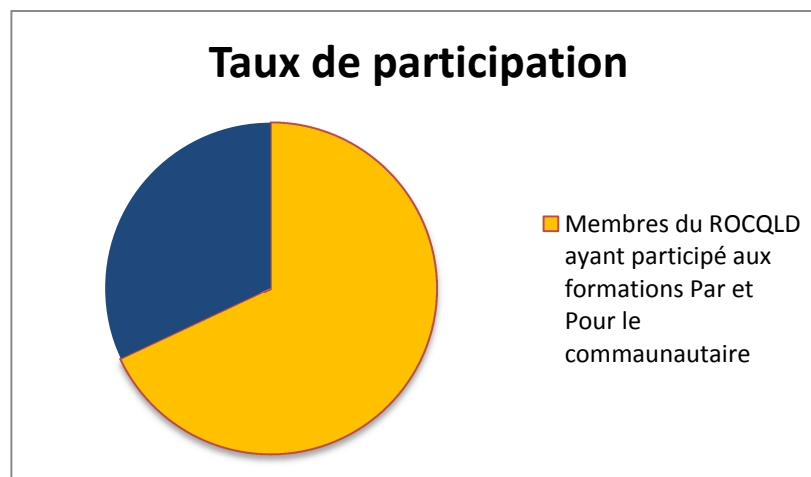
En voie vers une culture d'évaluation !

Sensibilisation – Transfert de connaissances – Partage d'expertise –

Implantation du processus d'évaluation – Utilisation des résultats

- **Sensibilisation à l'importance de l'évaluation participative**

Les organismes ont appris à développer le modèle logique, le plan d'évaluation, les outils de cueillette et à réaliser l'analyse des résultats. Ainsi, ils ont pu se réapproprier le processus d'évaluation et identifier facilement les avantages de l'évaluation Par et Pour, en comparaison à l'évaluation directive.



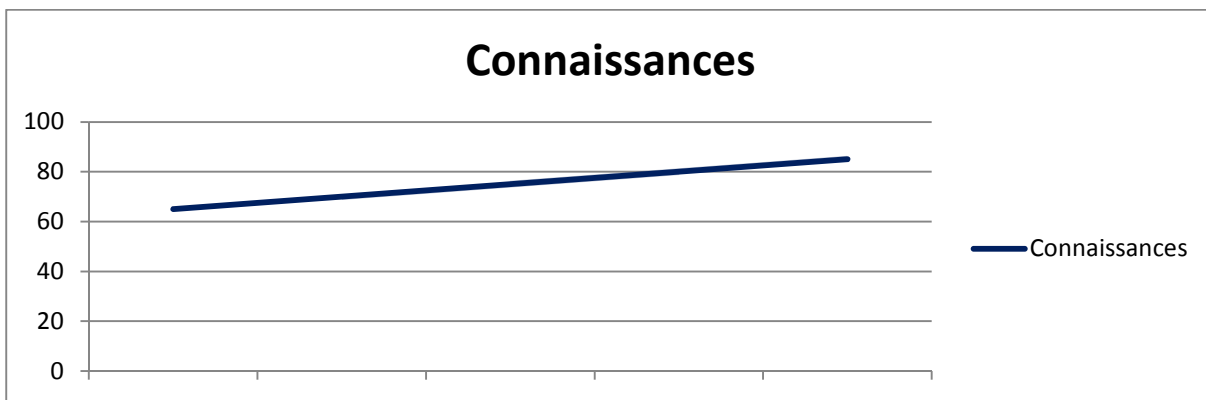
68% des membres du ROCQLD ont participé à une démarche d'évaluation, soit 39 organismes.

Parole de membre !

« Le processus nous a permis de mieux adapter nos processus d'évaluation à notre pratique. Ce n'est plus quelque chose que l'on nous impose. »

- **Transfert de connaissances sur l'évaluation Par et Pour le communautaire**

Les formations ont permis d'augmenter les connaissances des participant-es et de renforcer leurs capacités de planification et d'évaluation des projets au sein de leurs équipes respectives.



Jusqu'à 85% des répondant-es affirment avoir augmenté leurs connaissances lors des formations

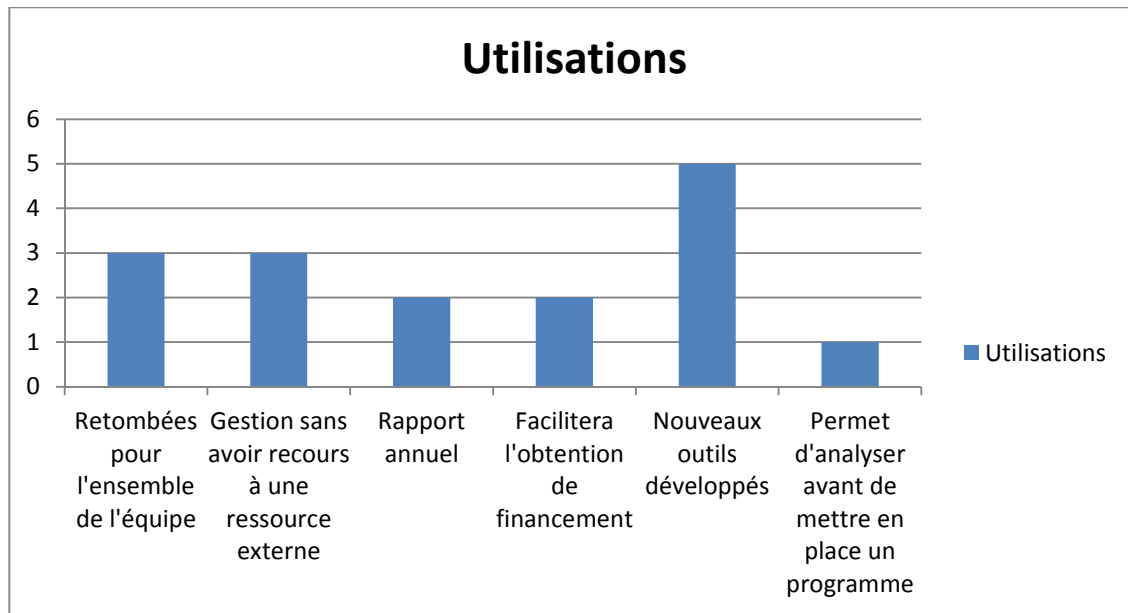
Parole de membre !

« Les personnes qui ont suivi les formations avaient peu de connaissances en matière d'évaluation. Après les formations, elles ont implanté des processus d'évaluation dans leurs différents secteurs. Leurs capacités de planifier leurs activités c'est aussi amélioré. Maintenant, ils ont plus de facilité à parler d'indicateurs et de résultats à atteindre. »

- **Transfert des compétences en évaluation Par et Pour le communautaire**

Les compétences des savoirs sont devenues des savoir-faire. Nous sommes en mesure de constater que les participant-es ont utilisé le contenu des formations pour revoir leurs outils d'évaluation en incluant les grands principes de l'évaluation Par et Pour. La compréhension du processus participatif n'est plus réservée qu'à quelques personnes. Un plus grand nombre d'acteurs au sein des organismes est informé et mobilisé dans le processus d'évaluation.

Par cette démarche, les organismes communautaires en lutte au décrochage ont développé de nouveaux outils tels que les groupes de discussion, la collecte de données, l'entrevue individuelle, les questionnaires, les focus groupes et surtout, le modèle logique. Leurs analyses ont permis de mobiliser les membres de leur équipe de travail, ce qui a bonifié les pratiques déjà existantes.



Paroles de membres !

« L'évaluation participative a permis de faire bouger toute l'équipe. Ce ne sont plus seulement quelques personnes qui comprennent de quoi on parle. C'est tout le monde. »

« Nous avons revu nos outils d'évaluation suite aux formations. »

« Nous avons fait le modèle logique avec le conseil d'administration. Ce qui fait que maintenant nous avons une vision commune de ce que l'on veut faire. »

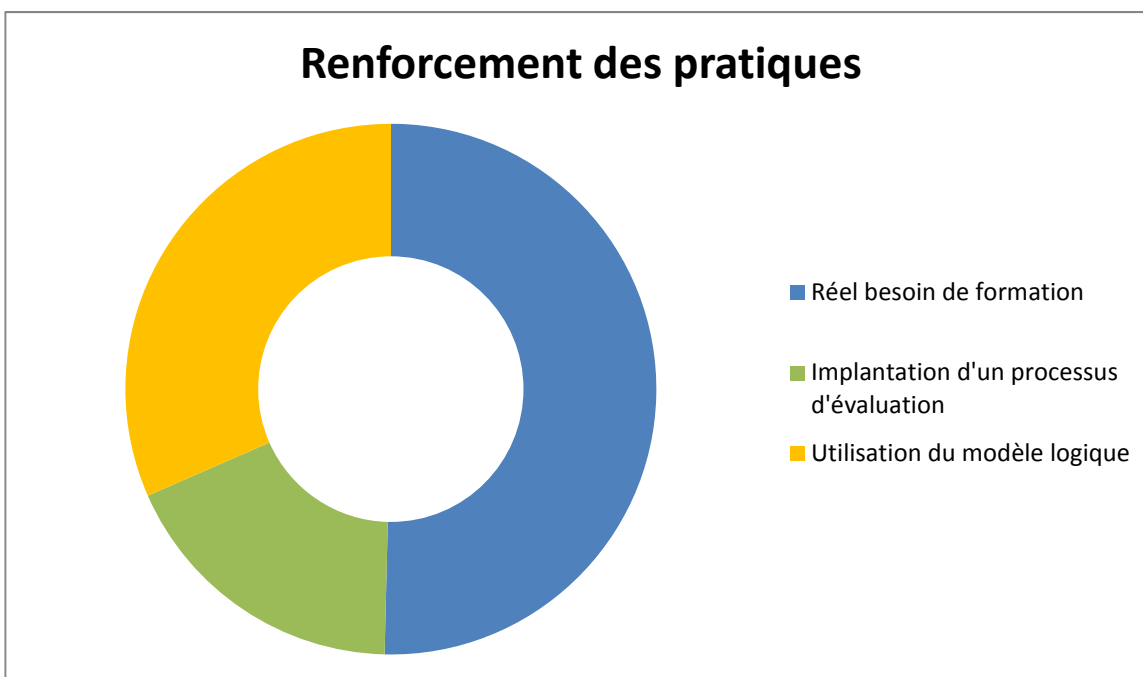
« Nous nous sommes rendu compte pendant les formations des limites des outils quantitatifs. Nous avons donc instauré des focus groupes qui nous donnent des résultats beaucoup plus intéressants pour nous. »

- **Partage d'expertise entre les membres**

L'évaluation des pratiques est devenue une préoccupation commune. Lors de l'atelier de dépannage sur le processus d'évaluation, il y a eu plusieurs échanges d'expertises. Les participant-es ont échangé des façons de faire, des outils et de bonnes pratiques pour faciliter la participation de leurs membres. L'utilisation d'un langage commun et le fait de posséder les mêmes préoccupations ont grandement contribué au dynamisme du processus. Toutes et tous ont affirmé que le soutien des pairs est nécessaire pour valider la pertinence du travail réalisé et pour faire les correctifs nécessaires. Partager en groupe les spécificités des différents organismes face à l'évaluation de leurs programmes nous apparaît donc une pratique gagnante pour notre regroupement.

- **Implantation de processus d'évaluation**

Une grande partie des organismes communautaires de lutte au décrochage membres du ROCQLD ont participé aux processus surtout pour améliorer et renforcer leurs pratiques d'évaluation. 67% d'entre eux affirmaient avoir un réel besoin de formation pour exécuter efficacement un processus d'évaluation. À noter que le modèle logique est utilisé maintenant de manière courante et avec aisance par 42% des participant-es.

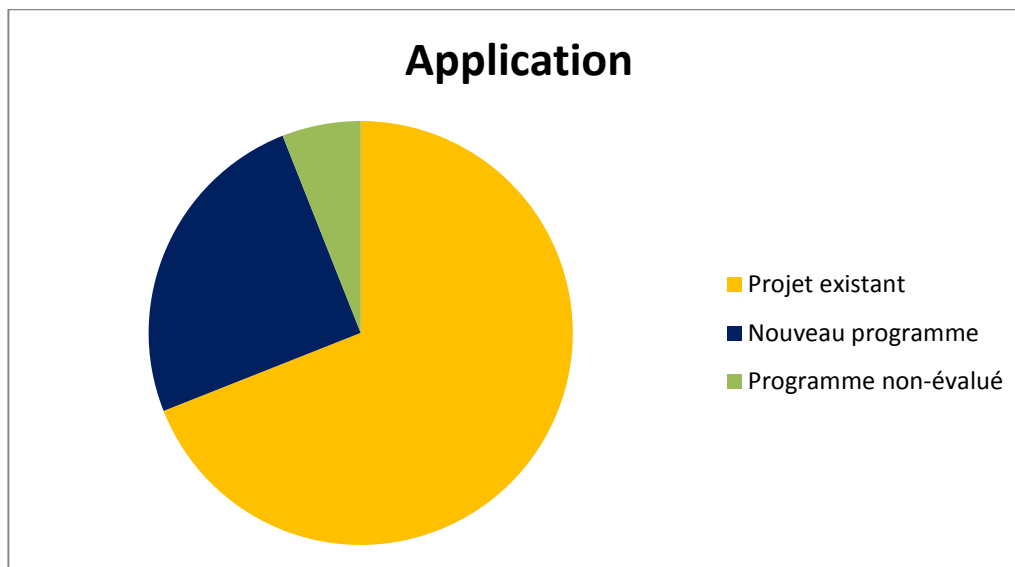


Parole de membre !

« Lors de nos précédents processus d'évaluation, les intervenant-es n'utilisaient pas les outils d'évaluation parce qu'ils ne comprenaient pas vraiment pourquoi il fallait remplir les évaluations. »

- **Utilisation des résultats des processus d'évaluation/Amélioration des pratiques**

L'évaluation Par et Pour les organismes a permis de renforcer les capacités des organismes et à améliorer leurs interventions. Dans la plupart des cas, les organismes de lutte au décrochage scolaire ont la préoccupation d'adapter leurs pratiques aux besoins des jeunes. En considérant que les besoins des jeunes évoluent constamment, les organismes se questionnent donc en permanence sur leurs pratiques. Les organismes ont des pratiques d'évaluation centrées sur des outils, mais assez peu sur la logique derrière leurs interventions. Dans la plupart des cas, les organismes ont surtout utilisé le processus pour clarifier la logique de leurs interventions.



Parole de membre !

« Les résultats de l'évaluation nous ont permis d'améliorer nos interventions auprès des jeunes. »

À venir !

Avec l'objectif ultime d'implanter une culture de l'évaluation pour tous les OCLD membres du ROCQLD, nous viserons à renforcer les processus d'évaluation. Par le fait même, nous croyons primordial de valoriser l'impact social des OCLD pour une plus grande reconnaissance de leurs actions.

Dans son processus de documenter l'impact des pratiques de lutte au décrochage scolaire de ses membres, le ROCQLD analysera de manière globale les résultats de ses organismes qui ont participé à la démarche. Ainsi, les impacts de leurs interventions des organismes permettront de dégager les grandes tendances de pratiques des organismes communautaires de lutte au décrochage. Ultimement, le tout sera consolidé dans un outil où les indicateurs et les résultats atteints par les organismes membres apparaîtront clairement.

Témoignages des membres !

- **Milieu éducatif La Source**

1ere année du projet

«Certains changements seront donc apportés en ce qui concerne le soutien clinique aux intervenants et l'application du système d'émulation. C'est donc dire que notre processus a porté fruits et que la démarche aura pour effet de contribuer à l'amélioration de notre action sur le terrain, ce qui encourage l'équipe à poursuivre l'exercice.»

2^e année du projet

«Ça nous a permis d'offrir plus de support et d'outils d'intervention à notre équipe, d'améliorer la cohérence dans nos actions auprès des jeunes et de faciliter le fonctionnement global des périodes d'études.

Nous avons la confirmation qu'ils acquièrent de nouvelles habiletés lorsque nous travaillons tous ensemble dans l'atteinte d'objectifs communs.»

- **Pro-Jeune-Est**

«La formation et les suivis accordés par le ROCQLD nous ont permis d'évaluer un tout nouveau service nommé SAPAS (services alternatifs pour des ados en suspension) et de partir du bon pied dans la création d'une démarche et d'outils d'évaluation qui aujourd'hui sont transférables. Cette façon de faire nous permet de suivre le projet, de bien connaître la clientèle référée et de donner des bilans aux administrateurs et aux partenaires concernés. Bien sûr il a fallu y consacrer du temps et des ressources humaines et financières, mais cela a valu la peine. »

- **L'ABC des Hauts Plateaux Montmagny-L'Islet**

« L'ABC des Hauts Plateaux Montmagny-L'Islet a toujours cru, et croit encore, qu'il y a toujours place à l'amélioration. Même lorsque un service fonctionne bien, reçoit de beaux commentaires et a un impact positif sur les participants; il y a toujours quelque chose à faire de plus afin d'atteindre encore mieux les objectifs. Comment faire pour savoir quoi modifier? L'évaluation des actions est la réponse la plus probante.

Même si l'organisme a depuis longtemps le souci de présenter des résultats concrets, l'évaluation systématique n'était pas au rendez-vous dans tous les projets. Et même là où elle était, elle n'était pas toujours compilée, analysée et prise en compte pour la suite du développement des actions.

En 2012, lorsque le ROCQLD a offert une formation sur l'évaluation à ses membres, il n'était pas question pour nous de manquer ça! Ces journées ont actualisé le sujet au sein de notre équipe. Elles ont été un prétexte pour la sensibiliser à l'importance de l'évaluation des projets. Elles ont permis de dédramatiser la pratique et de développer des outils simples. Rien n'est encore gagné au sens où certains outils sont encore à améliorer, mais la pratique est intégrée aux projets et

nous présentons les bilans en équipe afin que tous réalisent les bienfaits des actions et de leur évaluation.

Nous avons du chemin à faire encore avant de pouvoir affirmer que tout est systématiquement évalué, mais nous sommes fiers des résultats que nous réussissons à présenter et sommes conscients de l'importance de poursuivre l'amélioration des outils, la cueillette des données, leur analyse et leur publication. »

Pour plus d'information veuillez communiquer avec :

Marie-Andrée Gauthier

Agente de développement et de liaison

ROCQLD

developpement@rocqld.org

514-387-0716